

## 1. Obecná ustanovení

- 1.1. Obchodní podmínky dodávky elektřiny (dále jen „OPDE“) upravují smluvní vztahy při dodávce elektřiny ze sítě vysokého a velmi vysokého napětí držitelem licence na obchod s elektřinou EP Energy Trading, a.s., se sídlem Klimentská 46, 110 02 Praha 1, IČ: 27386643, DIČ: CZ27386643, zapsaným v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze v oddíle B, vložka 10233 (dále jen „Dodavatel“) a odběru elektřiny právníky nebo fyzickými osobami (dále jen „Zákazník“). Vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem se řídí zejména zákonem č. 458/2000 Sb., o podnikání podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů, a příslušnými souvisejícími právními předpisy a technickými normami (dále též „Energetický zákon“ nebo „Zákon“).
- 1.2. OPDE jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem v souladu s ustanovením § 50 Zákona, a to:
  - (i) Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (dále také „Smlouva o sdružených službách“), nebo
  - (ii) Smlouvy o dodávce elektřiny (dále obecně také „Smlouva“).
- 1.3. Pokud Dodavatel se Zákazníkem uzavřou Smlouvu o sdružených službách, Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel uzavřel s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) smlouvu o distribuci elektřiny zahrnující dopravu elektřiny do odběrných míst (dále jen „OM“) Zákazníka.
- 1.4. Ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními OPDE přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.
- 1.5. Pro účely Smlouvy a OPDE jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy, Cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“), technickými normami apod.

## 2. Smluvní hodnoty dodávky elektřiny

- 2.1. Dodavatel se zavazuje Zákazníkovi dodávat elektřinu a Zákazník se zavazuje Dodavateli za dodávku elektřiny zaplatit sjednanou cenu. V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách se Dodavatel současně zavazuje zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet distribuci elektřiny jakož i další související služby v elektroenergetice, a Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli za distribuci elektřiny a související služby cenu regulovanou příslušnými orgány.
- 2.2. Smluvní hodnota dodávky elektřiny je definována Sjednaným množstvím elektřiny pro období dodávky. Toto množství je následně rozepsáno zvlášť pro každé OM.
- 2.3. Dodavatel na základě měřených hodnot odběru v jednotlivých hodinách uplynulého období zpracovává rozpis odběru elektřiny v MWh (dále jen „Odběrový diagram“). Tento Odběrový diagram pro jednotlivá OM je přístupný na Zákaznickém portálu Dodavatele.
- 2.4. Zákazník může hodnoty odběru elektřiny v jednotlivých hodinách v Odběrovém diagramu upravovat prostřednictvím Zákaznického portálu nejpozději do 8:00 hod. pracovního dne předcházejícího dni skutečné dodávky elektřiny, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 2.5. Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do OM Zákazníka.
- 2.6. Dodavatel přebírá v souladu s obecně závaznými právními předpisy odpovědnost za odchylku vůči operátorovi trhu u OM Zákazníka, ve kterých je jediným dodavatelem elektřiny.

## 3. Cena

- 3.1. Cena za dodanou elektřinu je stanovena ve Smlouvě. Uzavřel-li Dodavatel se Zákazníkem Smlouvu o sdružených službách, skládá se cena z ceny za dodanou elektřinu a z ceny za distribuci elektřiny spolu s dalšími regulovanými platbami stanovenými příslušnými orgány.
- 3.2. Zákazník sjednává s Dodavatelem ve Smlouvě pro dané smluvní období Minimální a Maximální množství elektřiny. V případě, že Zákazník v daném smluvním období odebere méně než činí Minimální množství elektřiny, pak je Dodavatel oprávněn po Zákazníkovi požadovat kromě ceny za dodanou elektřinu i cenu za neodržení tolerance za každou MWh neodebranou do Minimálního množství, a to ve výši sjednané ve Smlouvě. V případě, že Zákazník v daném smluvním období odebere více než činí Maximální množství elektřiny, pak je Dodavatel oprávněn po Zákazníkovi požadovat kromě ceny za dodanou elektřinu i cenu za neodržení tolerance za každou MWh odebranou nad Maximální množství, a to ve výši sjednané ve Smlouvě.
- 3.3. Součástí ceny není daň z elektřiny. Pokud se na dodávku elektřiny dle této Smlouvy bude daň z elektřiny vztahovat, pak ji Dodavatel vyúčtuje a Zákazník zaplatí ve výši a termínu určeném obecně závazným právním předpisem. Dodávku elektřiny bez daně, nebo dodávku elektřiny osvobozenou od daně, lze realizovat pouze na základě platných dokumentů dodaných včas Zákazníkem Dodavateli v souladu s příslušným právním předpisem. Zákazník odpovídá za plnění povinností spojených s nabytím a užitím elektřiny osvobozené od daně a případnou škodu, kterou způsobí Dodavatel porušením příslušných právních předpisů, je povinen neprodleně Dodavateli uhradit.
- 3.4. Součástí ceny není daň z přidané hodnoty, kterou Dodavatel vyúčtuje v každém daňovém dokladu a Zákazník zaplatí ve výši určené obecně závazným právním předpisem ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění.
- 3.5. Vybrané služby požadované Zákazníkem mohou být zpoplatněny částkou dle platného a účinného Ceníku vybraných služeb (dále jen „Ceník“), stanoveného Dodavatelem a zveřejněného na webových stránkách Dodavatele.
- 3.6. Jestliže se na dodávku elektřiny a/nebo dopravu elektřiny a související služby, případně jiné služby poskytované dle této Smlouvy, začnou uplatňovat jakékoliv nové poplatky a/nebo daně dané legislativním předpisem, nebo příslušným platným cenovým rozhodnutím ERÚ, nebo při změně daného cenového rozhodnutí ERÚ, nebo pokud dojde ke změně takových poplatků, bude nová cena zohledňující takovou změnu platná ode dne účinnosti příslušného legislativního předpisu nebo nového rozhodnutí ERÚ, resp. jeho změny.

## 4. Podmínky distribuce a měření

- 4.1. V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách se přiměřeně promítají práva a povinnosti plynoucí ze smluvního vztahu mezi Dodavatelem a místně příslušným PDS do smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem. Obchodní podmínky PDS, se kterým uzavřel Dodavatel Smlouvu o distribuci elektřiny pro OM Zákazníka, jsou k dispozici na webových stránkách příslušného PDS. Práva a povinnosti Dodavatele a místně příslušného PDS plynoucí z uvedených obchodních podmínek jsou směrodatné pro smluvní vztah Dodavatele a Zákazníka. Zákazník se zavazuje řídit se danými obchodními podmínkami PDS. Změna obchodních či smluvních podmínek PDS se nepovažuje za změnu těchto OPDE nebo Smlouvy.
- 4.2. V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách sjednává Zákazník s Dodavatelem ve Smlouvě hodnotu roční rezervované kapacity pro každé OM. Hodnoty měsíční rezervované kapacity může Zákazník sjednat a upravit prostřednictvím Zákaznického portálu Dodavatele, a to nejpozději do 12.00 hodin předposledního pracovního dne před začátkem kalendářního měsíce, na který jsou hodnoty sjednány.
- 4.3. Požadavky na změny roční rezervované kapacity, nebo změny či sjednání měsíční rezervované kapacity, může Zákazník provádět prostřednictvím formuláře Žádost o změnu sjednaných

distribuční hodnot (dále jen „Žádost“), který je umístěn na webových stránkách Dodavatele. Podmínky pro přijetí změn Dodavatelem v souladu s platným Cenovým rozhodnutím ERÚ jsou uvedeny v Žádosti.

- 4.4. V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách je Zákazník povinen uvést ve Smlouvě pro každé OM hodnotu rezervovaného příkonu shodnou s hodnotou uvedenou ve smlouvě o připojení, kterou uzavřel s PDS. V případě jakýchkoli změn rezervovaného příkonu je Zákazník povinen oznámit tyto změny včas Dodavatel prostřednictvím Žádosti.
- 4.5. Odběr elektřiny je měřen měřicím zařízením příslušného PDS. Podmínky umístění, druhu a užívání měřicího zařízení se řídí platnými Pravidly provozování distribuční soustavy schválenými ERÚ (dále jen „PPDS“).
- 4.6. Pokud Zákazník zjistí závadu na měřicím zařízení, je povinen neprodleně informovat Dodavatele i místně příslušného PDS. V případě potvrzení vadného měření PDS se smluvní strany zavazují vypořádat svoje nároky dle zásad povětivého obchodního styku tak, aby bylo zabráněno bezdůvodnému obohacení kterékoli ze stran a případně již vzniklé bezdůvodné obohacení bylo vydáno či nahrazeno.

## 5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi zabezpečený přístup na Zákaznický portál Dodavatele, který je přístupný z webových stránek [www.epet.cz](http://www.epet.cz). První přihlašovací údaje zašle na vyžádání Dodavatel Zákazníkovi elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě. Zákazník se zavazuje užívat přihlašovací údaje pouze pro své připojení, chránit je před třetími osobami. Smluvní strany sjednávají, že jakýkoli úkon provedený na Zákaznickém portále Dodavatele s použitím aktuálních přihlašovacích údajů Zákazníka, je učiněn jménem Zákazníka a na jeho účet. Zřízení prvního přístupu na Zákaznický portál je zdarma.
- 5.2. Zákazník se zavazuje poskytnout Dodavateli maximální součinnost při jakýchkoli jednáních Dodavatele s operátorem trhu či příslušným PDS týkajících se OM Zákazníka.
- 5.3. Zákazník se zavazuje udržovat své odběrné zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům.
- 5.4. Dodavatel není odpovědný za vznik případné škody včetně ušlého zisku na straně Zákazníka v souvislosti s přerušením dodávky dle čl. 5. a 9. OPDE, či výpovědi, respektive ukončením Smlouvy dle čl. 9. OPDE.
- 5.5. Dodavatel není povinen dodávat do těch OM Zákazníka, kde Zákazník nemá uzavřenou platnou Smlouvu o připojení s příslušným PDS, je-li dle aplikovatelných právních předpisů vyžadována, a v případě uzavření Smlouvy o dodávce elektřiny Dodavatel není povinen dodávat elektřinu do těch OM Zákazníka, kde Zákazník nemá uzavřenou platnou Smlouvu o poskytnutí distribuce s příslušným PDS. Dále Dodavatel není povinen dodávat elektřinu do těch OM, kde před požadovaným zahájením dodávky od Dodavatele došlo k neoprávněnému odběru nebo neoprávněné distribuci elektřiny.
- 5.6. Zákazník nesmí mít uzavřený na stejné období další účinný smluvní vztah s jiným dodavatelem pro dodávku nebo sdružené služby dodávky elektřiny pro OM, na něž má uzavřenou účinnou Smlouvu s Dodavatelem. V případě porušení tohoto ustanovení má Dodavatel právo účtovat smluvní pokutu stanovenou podle odst. 7.3. Za porušení tohoto ustanovení se považuje, zejména pokud Zákazník v odběrném místě připustí změnu dodavatele bez řádného ukončení Smlouvy a pokud není možné uskutečnit změnu dodavatele Dodavatelem v termínu podle bodu 9.2., část před středníkem, z důvodu účinného smluvního vztahu Zákazníka s jiným dodavatelem. Uplatněním této smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody, včetně ušlého zisku.
- 5.7. Obě smluvní strany se zavazují, že si budou podávat včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tizi povinné smluvní strany.
- 5.8. Smlouva o sdružených službách obsahuje opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze, zařazení do regulačních stupňů, hodnotu bezpečnostního minima a čas nezbytný pro snížení odběru na hodnotu bezpečnostního minima. Zařazení OM Zákazníka do regulačních stupňů jakož i hodnoty snížení výkonu pro jednotlivé regulační stupně jsou stanoveny platným právním předpisem.
- 5.9. Zákazník se zavazuje sledovat veřejně dostupné informace o vyhlášení omezuječích regulačních opatření v souladu s platnými právními předpisy a v případě jejich vyhlášení se jimi řídit.
- 5.10. Zákazník je povinen sledovat informace o omezení nebo přerušení distribuce a dodávek elektřiny vyhlášených PDS způsobem v místě obvyklým a zajistit veškerá opatření k zamezení vzniku škody.
- 5.11. Zákazník odpovídá za uvedení správných a úplných údajů do Smlouvy, zejména pak údajů o Zákazníkovi, OM a v případě Smlouvy o sdružených službách i veškerých informací týkajících se distribuce elektřiny včetně nestandardních ujednání s distributorem; Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé případnou nesprávností nebo neúplností takových údajů.
- 5.12. Podmínkou uzavření Smlouvy při zřízení nového OM a/nebo v případech, kdy tak stanoví PDS, je předložení platné smlouvy o připojení OM Dodavateli Zákazníkem.
- 5.13. Zákazník se zavazuje včas ukončit smlouvu s předcházejícím dodavatelem.
- 5.14. V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách se Dodavatel zavazuje zajistit pro Zákazníka roční a/nebo měsíční rezervovanou kapacitu sjednanou v souladu s čl. 4. těchto OPDE.
- 5.15. V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách se Zákazník zavazuje dodržovat u OM induktivní účinník v mezích 0,95 – 1,00.
- 5.16. V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách bere Zákazník na vědomí, že pokud dojde v OM k překročení sjednaných distribučních hodnot, např. rezervované kapacity, mezi induktivního účinníku, nevyžádané dodávky jalové energie, nebo rezervovaného příkonu, bude Dodavatel účtovat Zákazníkovi ceny v souladu s platným a účinným Cenovým rozhodnutím ERÚ.
- 5.17. Smluvní strany se dohodly, že Zákazník na sebe bere nebezpečí změny okolností, tj. pokud podstatná změna okolností založí v právech a povinnostech smluvních stran zvlášť hrubý nepoměr, nemá Zákazník právo domáhat se vůči Dodavateli obnovení jednání o této smlouvě. Zákazník není rovněž oprávněn tuto smlouvu vypovědět v případě takové změny okolností, z nichž strany při vzniku této smlouvy zřejmě vycházely.

## 6. Platební podmínky

- 6.1. Dodávka elektřiny, nebo sdružené služby dodávky elektřiny, se vyúčtují ve fakturách na základě údajů z informačního systému operátora trhu. Fakturu Dodavatel vystaví bez zbytečného odkladu po skončení každého účtovacího období. Účtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
- 6.2. Na faktúře budou odečteny skutečně zaplacené zálohy. Případný přeplatek vrátí ve lhůtě splatnosti předmětné faktury Dodavatel Zákazníkovi na účet uvedený ve Smlouvě.
- 6.3. Fakturovaná částka je splatná do 14-ti kalendářních dnů od data vystavení faktury pokud se Dodavatel se Zákazníkem nedohodnou ve Smlouvě jinak. Dodavatel se zavazuje fakturu bezodkladně po jejím vystavení zaslat Zákazníkovi způsobem sjednaným ve Smlouvě. Sjednaním elektronického zaslání faktur Zákazník souhlasí se elektronickou fakturací. Zaslání vyúčtování listovnou službou může být zpoplatněno cenou dle Ceníku vybraných služeb.
- 6.4. Případně-li poslední den splatnosti faktury na den pracovního volna nebo klidu, je dnem splatnosti faktury nejbližší následující pracovní den.

- 6.5. V průběhu zúčtovacího období je Zákazník povinen platit Dodavateli pravidelně zálohy; jejichž výše, počet a splatnosti jsou stanoveny v Platebním kalendáři. Zákazník platí měsíční zálohy ve výši 90% předpokládané platby za dodávku elektřiny pro daný měsíc dle Odběrového diagramu a 100% předpokládané platby spojené s distribucí elektřiny, a to k 15. kalendářnímu dni příslušného měsíce, pokud se Dodavatel se Zákazníkem nedohodnou ve Smlouvě jinak.
- 6.6. Všechny platby podle Smlouvy se provádí bezhotovostně na účet Dodavatele. Platba Zákazníkem se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji) a připsána v předmětné částce na bankovní účet určený Dodavatelem, okamžik takového připsání je okamžikem její úhrady. Započtení ze strany Zákazníka je vyloučeno. Ve Smlouvě lze sjednat následující možnosti plateb:
- Příkaz - Zákazník hradí veškeré platby Dodavateli z vlastního podnětu bezhotovostním převodem ze svého bankovního účtu nebo složením předmětné částky na účet Dodavatele,
  - Bankovní inkaso - Zákazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Dodavatele. Podnět k úhradě veškerých plateb realizuje Dodavatel.
- 6.7. V případě platby inkasem Zákazník souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn vyúčtovatou částku nebo zálohu inkasovat. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Zákazníka, není tím dotčena povinnost Zákazníka uhradit vyúčtování nebo zálohu nejpozději ke dni splatnosti.
- 6.8. Dojde-li ke změně ceny v souladu s ustanoveními článku 3. OPDE a/nebo ke změně velikosti odběru Zákazníka, popř. počtu OM, nebo při opakovaném neplnění platebních povinností Zákazníkem, je Dodavatel oprávněn upravit Platební kalendář, případně jej nově stanovit, nebyl-li doposud vystavený, a to jednostranným oznámením doručeným Zákazníkovi. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář z důvodu jeho nepřiměřenosti, nejpozději však do 14-ti dnů po jeho doručení.
- 6.9. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat vyúčtování plateb. Reklamacce musí obsahovat zejména identifikaci Zákazníka, číslo Smlouvy, identifikační údaje faktury včetně variabilního symbolu, přesný popis reklamované skutečnosti včetně zdůvodnění reklamacce a případné dokumentace nezbytné pro ověření oprávněnosti reklamacce. Reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb, pokud se Dodavatel se Zákazníkem nedohodnou jinak.
- 6.10. Dodavatel je oprávněn své pohledávky za Zákazníkem postoupit třetí osobě postupem podle aplikovatelných právních předpisů
- 6.11. Prodlžení Zákazníka se zaplacením jakékoli dlužné částky dle Smlouvy po dobu delší než 10 pracovních dnů ode dne, kdy Zákazník obdržel písemnou pomínku Dodavatele, je hrubým porušením Smlouvy.
- 6.12. Vydá-li Dodavatel na žádost Zákazníka potvrzení o splnění určitého dluhu (kvitanci), nepředstavuje takové potvrzení důkaz toho, že Zákazník splnil také to, co bylo splatné dříve. Vydá-li Dodavatel kvitanci na jistinu, nemá se za to, že bylo vyrovnáno také příslušenství. Zákazník je oprávněn požadovat vydání kvitance dle § 1949 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „NOZ“), pouze proti předložení potvrzení nebo jiného důkazu o poukázání dluhu na účet Dodavatele. Dodavatel není povinen kvitanci vydat v jiné nežli elektronické formě.

## 7. Smluvní pokuty

- 7.1. Dostane-li se Zákazník do prodlení s placením jakékoliv dlužné částky na základě Smlouvy, je Dodavatel oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši určené jako 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.2. Trvá-li prodlení Zákazníka podle odst. 1. tohoto článku více než čtyři (4) pracovní dny, Dodavatel ho písemně upomene o zaplacení dlužné částky. Bude-li Zákazník nadále v prodlení s platbou, je Dodavatel oprávněn kdykoli přerušit dodávku elektřiny, a to po uplynutí deseti (10) kalendářních dnů po doručení písemné upomínky. Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi poplatek 100 Kč za každou písemnou upomínku vystavenou dle tohoto odstavce.
- 7.3. Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši stanovené jako součin Sjednané hodnoty dodávky elektřiny a ceny 100 Kč/MWh, pro každé OM, pro něž je porušená povinnost Zákazníka dle odstavce 5.6. těchto OPDE.
- 7.4. Smluvní pokuty podle těchto OPDE nevylučují ani neomezují nárok na náhradu škody ani se na ni nezapočítávají; náhrada škody zahrnuje i náklady uplatněné vůči Dodavateli ze strany PDS.

## 8. Neplnění z důvodu vyšší moci

- 8.1. Nebude-li smluvní strana schopna plnit povinnost k dodání nebo odběru elektřiny z důvodu okolností mající povahu vyšší moci, bude tato smluvní strana po dobu trvání této překážky, avšak pouze v rozsahu, v jakém jí tato překážka brání plnit povinnost k dodání nebo odběru elektřiny, oprávněna dočasně přerušit plnění této povinnosti. Po pomínutí okolností mající povahu vyšší moci nebude smluvní strana povinna dodatečně dodat nebo odebrat tu dodávku elektřiny, kterou nemohla dodat nebo odebrat z důvodu okolností způsobených vyšší mocí, a druhá smluvní strana nebude povinna plnit odpovídající povinnost k odběru nebo dodání takové dodávky elektřiny. Předchozí věty tohoto odstavce se uplatní pouze v případě, že smluvní strana, která se vyšší mocí dovolává, splní povinnosti uvedené v odstavci 8.3. OPDE. Povinnost k dodání nebo odběru elektřiny nevylučuje překážka mající povahu vyšší moci, která vznikla teprve v době, kdy povinná smluvní strana byla v prodlení s plněním této své povinnosti.
- 8.2. Za okolnost mající povahu vyšší moci se považuje ve vztahu ke kterékoli ze smluvních stran (včetně vztahu k provozovateli sítě, který zajišťuje plnění povinností smluvní strany) jakákoliv okolnost, která se objektivně vymyká kontrole smluvní strany, je touto smluvní stranou neodvratitelná a která způsobuje neschopnost smluvní strany plnit povinnost dodat elektřinu nebo elektřinu odebrat a která nevzniká v přičinné souvislosti s vůlí povinného ani z jeho hospodářských poměrů.
- 8.3. Smluvní strana, které brání ve splnění jejího závazku okolnost mající povahu vyšší moci vyjma stavu nouze dle Zákona, je povinna neprodleně informovat druhou stranu o rozsahu a předpokládaném trvání nemožnosti plnit příslušnou povinnost a učinit veškerá komerčně přiměřená opatření pro snížení rozsahu a odstranění příslušné okolnosti mající povahu vyšší moci a pravidelně o těchto opatřeních druhou smluvní stranu informovat společně s případnou aktualizací odhadu předpokládaného trvání nemožnosti plnit příslušnou povinnost.

## 9. Platnost Smlouvy, zahájení a ukončení dodávky

- 9.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran a nahrazuje v rozsahu sjednaných OM a sjednané doby dodávky případné předchozí smluvní vztahy mezi stranami.
- 9.2. Dodávka elektřiny Dodavatelem Zákazníkovi počíná požadovaným datem zahájení dodávky podle Smlouvy, ledaže k tomuto datu nelze dodávku zahájit z příčin neležících na straně Dodavatele; v takovém případě dodávka elektřiny Dodavatelem Zákazníkovi počíná nejbližší následujícím dnem, ke kterému takto lze dodávku zahájit.
- 9.3. Smlouva může být uzavřena buď na dobu neurčitou, nebo na dobu určitou s ukončením ke dni uvedenému ve Smlouvě.

- 9.4. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji kterékoli smluvní strana jednostranně písemně vypovědět, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 9.5. Každá smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě hrubého porušení Smlouvy druhou stranou, a v případě jiného než hrubého porušení tehdy, pokud takové porušení nebylo odstraněno nebo se opakuje i přes písemnou výzvu porušující straně k odstranění závadného stavu. Odstoupení vyžaduje písemnou formu a je účinné ode dne uvedeného v odstoupení, ne však dříve než v den doručení druhé smluvní straně.
- 9.6. V případě, že některá ze smluvních stran
- se dostane do úpadku nebo je předložena, a tuto situaci zjistí příslušný soud v rámci insolvenčního řízení, či oznámí pozastavení svých plateb, nebo
  - uzná svou neschopnost plnit své splatné závazky či není dle zjištění příslušného soudu v rámci insolvenčního řízení schopna plnit své závazky,
- může druhá smluvní strana od této Smlouvy kdykoli s okamžitou účinností písemně odstoupit.
- 9.7. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek ve smyslu čl. 11.1.
- 9.8. Dodavatel má právo přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru elektřiny dle Energetického zákona. Přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny provede PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Při přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny podle tohoto článku Zákazníkovi nevzniká právo na náhradu škody a ušlého zisku. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady spojené s přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky při neoprávněném odběru elektřiny, které vůči obchodníkovi uplatní PDS.
- 9.9. Oznámi-li Dodavatel Zákazníkovi, že mu určuje dodatečnou lhůtu k plnění, a že mu ji již neprodlouží, a to například v upomínce, neplatí, že Dodavatel marným uplynutím této lhůty od Smlouvy odstoupil.

## 10. Řešení sporů

- 10.1. Případné spory se strany zavazují řešit nejprve smírnou cestou tak, že smluvní strana, která uplatňuje nárok, jej označí, vyčíslí jeho výši (pokud jde o finanční spor) a uvede důkazy, o které svůj nárok opírá, a druhá strana sdělí a odůvodní své stanovisko k takovému nároku.
- 10.2. Veškeré spory vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou nebo plnění závazků smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy, včetně otázek platnosti nebo účinnosti Smlouvy nebo porušení závazků vyplývajících ze Smlouvy, které se nepodaří urovnat smírnou cestou nejpozději do dvou měsíců od vzniku sporu, budou rozhodovány u obecných soudů České republiky. V případě, že zákon připouští prorogaci a pokud k rozhodování nejsou podle aplikovatelné legislativy příslušné jiné orgány, je k řešení veškerých těchto sporů místně příslušný soud určený podle sídla Dodavatele.

## 11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Dodavatel má právo OPDE jednostranně měnit, zejména z důvodu změn podmínek na trhu s energiemi, změny právních předpisů a technických norem, změny na makroekonomické úrovni či změny za účelem oboustranně vyvážené optimalizace právních vztahů se Zákazníkem. O změně musí Zákazníka informovat nejpozději třicet dní před dnem účinnosti nových OPDE, a to na svých webových stránkách [www.epet.cz](http://www.epet.cz) nebo jiným vhodným způsobem. Zákazník má právo na odstoupení od Smlouvy v případě nesouhlasu se změnami OPDE, a to v souladu a v termínech podle Energetického zákona (§ 11a). Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti v termínech podle Energetického zákona (§ 11a). Odstoupení od Smlouvy není možné z důvodu změny OPDE v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným předpisem. Dodavatel je oprávněn při oznámení nových OPDE omezit jejich platnost jen na určitý vymezený okruh Zákazníků a/nebo na určité vymezené Smlouvy; pokud tak učiní, shora uvedený postup se na ostatní Zákazníky/Smlouvy nedotýká novými OPDE neuplatní a platí pro ně OPDE dosavadní, a to až do účinnosti nových OPDE, které se na ně vztahují.
- 11.2. Právní vztahy založené Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména pak Energetickým zákonem a NOZ. Koližní normy mezinárodního práva soukromého se vylučují. Odchylně od § 558 NOZ mají dispozitivní ustanovení zákona přednost před obchodními zvyklostmi.
- 11.3. Pro písemný styk podle Smlouvy platí ustanovení aplikovatelných právních předpisů o možnosti komunikace elektronickými prostředky a o elektronickém podpisu. Pokud má být podle Smlouvy doručováno, lze použít elektronické formy. Každá strana je pro tento účel povinna druhé straně sdělit aktuální adresu pro elektronickou komunikaci, a to při každé změně, jinak nese následky nesplnění této povinnosti. Faktury a Platební kalendáře lze doručovat elektronickou formou.
- 11.4. Každá smluvní strana je oprávněna převádět práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu pouze s písemným předchozím souhlasem druhé smluvní strany, pokud Smlouva nebo tyto OPDE nestanoví jinak.
- 11.5. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy, a to ani v dílčím rozsahu, třetí straně s výjimkou osob ovládajících a osob ovládaných stejnou ovládající osobou a případů, kdy tuto povinnost stanoví právní předpis.
- 11.6. Zákazník odpovídá za případnou ztrátu či neoprávněné zpřístupnění svých identifikačních údajů ze Smlouvy nebo přístupových údajů na webový Zákaznický portál třetí osobě.
- 11.7. Jestliže se jakékoli ustanovení těchto OPDE a/nebo Smlouvy stane nebo ukáže být neplatným, neúčinným, protiprávním nebo nevymahatelným, platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení tím nebude nikterak dotčena. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení nahradit dohodou ustanovením platným, zákonným, účinným a vymahatelným, se stejným nebo co možná nejbližším účelem a smyslem.
- 11.8. Veškeré změny smluvních podmínek, ke kterým dojde v době účinnosti Smlouvy jsou řešeny písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami nebo novou Smlouvou, přičemž práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z původní Smlouvy se stanou nedílnou součástí nové Smlouvy.
- 11.9. V případě, že je Smlouva uzavřena s podnikatelem, vylučují se ust. § 1799 a § 1800 NOZ o ochraně slabší strany při uzavírání smluv, jejichž základní podmínky jsou určeny jednou ze smluvních stran nebo podle jejich pokynů, aniž slabší strana měla skutečnou příležitost obsah těchto základních podmínek ovlivnit (Adhezní smlouvy). Zákazník - podnikatel v této souvislosti není považován za slabší stranu, a to zejména s ohledem na konkurenční podmínky na trhu s energiemi. Smlouva neobsahuje žádné obtížné čitelné doložky nebo doložky, které by byly nesrozumitelné nebo které by kterékoliv smluvní straně působily újmu. Zákazník i Dodavatel v této souvislosti prohlašují, že jim je obsah Smlouvy a každého jejího ustanovení znám a je jim plně srozumitelný.
- 11.10. Práva a povinnosti ze Smlouvy přecházejí i na právní nástupce obou smluvních stran.
- 11.11. Tyto OPDE jsou platné a účinné pro smlouvy uzavřené ode dne 1. ledna 2016.

V Praze dne 31. prosince 2015  
Ing. Petr Švec, MBA, generální ředitel